





## Deveres da Hardlevel:

A Hardlevel está ciente do compromisso assumido com os seus clientes no setor de Comércio & Vendas de Óleo Alimentar Usado. Assim, a Hardlevel estabeleceu na sua organização um Sistema de Gestão de Qualidade e Meio Ambiente baseado na UNE-EN-ISSO 9001: 2015; UNE-EN-ISSO 14001: 2015 e ISCC-EU.

A política é exposta ao público e fornece uma estrutura para o estabelecimento e revisão dos seguintes objetivos:

- Garantir que os serviços prestados são sustentáveis, confiáveis e cumprem as leis, especificações, normas, códigos e conduta aplicáveis;
- Estabelecer programas de formação adequados à actividade da empresa e que permitam o desenvolvimento da qualificação dos seus trabalhadores:
- Manter contacto permanente com clientes e fornecedores com o objetivo de aumentar a colaboração e melhoria contínua dos produtos e serviços, ao nível da Qualidade e Ambiente;
- Incluir e motivar os colaboradores da empresa e, se for o caso, os que trabalham por conta da Hardlevel, com o objetivo de incentivar a sua participação na gestão e desenvolvimento do sistema de gestão de qualidade e ambiente implementado;
- Cumprir os requisitos legais aplicáveis a todas as actividades existentes, surgimento de novos serviços ou alterações ocorridas, bem como outros requisitos que se subscrevam;
- Adotar medidas de melhoria contínua na eficácia do Sistema e Prevenção de Impactos Ambientais e desvios na qualidade e meio ambiente, sempre de acordo com as possibilidades reais da empresa.

P-03 - Qualidade, Ambiente e Sustentabilidade - Rev: 01 - Estado: Publicação: 2020-06-09